

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DOHO SPORT CENTER**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Niniejszy regulamin, zwany dalej "Regulaminem" określa prawa i obowiązki Członków Klubu DOHO SPORT CENTER prowadzonego przez: Doho Sport Center Mateusz Wołiniński, ul. Polna 1, 66-300 Międzyzrzecz NIP 596 170 50 17

Z usług oferowanych przez Klub ma prawo korzystać osoba, zwana dalej „Członkiem Klubu”, która zawarła Umowę z Klubem i w związku z tym posiada ważną Kartę na świadczenia usług.

### **CZŁONKOSTWO KLUBU**

1. Członkiem Klubu może być wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba małoletnia, która ukończyła 16 rok życia, może zostać członkiem Klubu za pisemną zgodą przedstawicieli ustawowych lub opiekuna prawnego.
2. Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 14 rok życia mogą korzystać z usług Klubu za pisemną zgodą przedstawicieli ustawowych lub opiekuna prawnego oraz po spełnieniu minimum jednego z poniższych warunków:
  - a. Trening pod opieką osoby pełnoletniej wskazanej przez przedstawicieli ustawowych lub opiekunów prawnych
  - b. Ukończenie szkolenia organizowanego przez Klub oraz otrzymanie pozytywnej oceny od Trenera Klubowego po zakończeniu szkolenia
    - 1) Szkolenie oraz egzamin są bezpłatne w przypadku uczestnictwa po raz pierwszy
    - 2) Każde kolejne podejście jest odpłatne – 50 zł płatne w Recepcji Klubu
    - 3) Podczas egzaminu praktycznego oceniane będą wiedza i umiejętności Klubowicza w zakresie poprawnego wykonywania ćwiczeń zapewniającego bezpieczeństwo podczas treningu
    - 4) Szkolenia organizowane będą cyklicznie w terminach wyznaczonych przez Klub
3. Do korzystania z usług oferowanych przez Klub uprawnieni są wyłącznie jego członkowie, którzy uprzednio podpisali stosowną Umowę, dokonali stosownych opłat oraz złożyli pisemne oświadczenie o zdolności do udziału w zajęciach i braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych.
4. W przypadku grup zorganizowanych do korzystania z usług Klubu uprawnieni są opiekunowie, którzy zawarli stosowną umowę na zajęcia grupowe oraz złożyli pisemne oświadczenie o zdolności do udziału w zajęciach i braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych podopiecznych a także zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu.
5. Wraz z zawarciem Umowy, Członek Klubu otrzymuje kartę Członkowską zawierającą kod kreskowy przypisany do danych w systemie. Kontrola wstępu do Klubu odbywa się przez sprawdzenie tożsamości Członka Klubu za pomocą karty członkowskiej.
6. W umowach zawartych na czas nieokreślony z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, okres wypowiedzenia jest liczony od ostatniego dnia miesiąca rozliczeniowego, w którym złożono pisemne (pod rygorem nieważności) wypowiedzenie umowy, osobiście w recepcji Klubu.
7. Klubowicz nie jest uprawniony do korzystania z Klubu do momentu uregulowania zaległych opłat.
8. W przypadku złożenia rezygnacji Członek Klubu ma możliwość jej anulowania. Anulowanie rezygnacji może zostać złożone pisemnie (pod rygorem nieważności) do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia.
9. Wszystkie karnety można zawiesić zgodnie z warunkami przewidzianymi dla danego karnetu w Ogólnych Warunkach Członkostwa dedykowanych dla danego karnetu stanowiące załącznik do Umowy Członkowskiej. Pisemne zawieszenie (pod rygorem nieważności) musi zostać złożone nie później niż do 20 dnia miesiąca poprzedzającego, w recepcji Klubu. Zawieszenie karnetu jest możliwe po pierwszym, pełnym miesiącu członkowskim. Członkowi Klubu nie przysługuje prawo do zawieszenia umowy, jeżeli umowa została już wypowiedziana. Z chwilą złożenia wniosku o zawieszenie oraz w okresie zawieszenia Członek Klubu nie może wypowiedzieć umowy członkowskiej.
10. Zawieszenie karnetu nie można dokonać posiadając zaległości i zobowiązania finansowe wynikające z opłaty członkowskiej. Zawieszenia nie można dokonać w okresie wypowiedzenia.
11. W okresie trwania zawieszenia Członka Klubu w jego prawach, Członek Klubu nie jest uprawniony do wstępu do Klubu, a Klub nie jest zobowiązany do żadnych świadczeń na rzecz zawieszono Członka Klubu z dostępem do Klubu.
12. Za wydanie Klubowiczowi karty członkowskiej pobierana jest opłata w wysokości 15 złotych. Jeżeli z przyczyn nieleżących po stronie Klubu Klubowicz nie będzie posiadał karty członkowskiej, Klub może wydać duplikat za dodatkową opłatą 15 złotych.
13. Klubowicz przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień lub Regulaminu Klubu przez Członka Klubu. W przypadku tym Członkowi Klubu nie przysługuje prawo do żądania zwrotu opłaty za okres od jej zawarcia do dnia złożenia pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od niej.
14. Klubowicz przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy, bez podania przyczyny z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
15. Członek Klubu może przenieść uprawnienia wynikające z Umowy na rzecz innej osoby, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Klubu i uzyskaniu zgody Klubu na przepisanie Umowy. Opłata za dokonanie cesji praw wynikających z Umowy wynosi 50 złotych.
16. Członkowie Klubu zobowiązani są do informowania Klubu o wszelkich zmianach adresów zamieszkania oraz adresów do korespondencji, w tym także do korespondencji elektronicznej.

### **OPŁATY**

1. Opłaty wnoszone są za pomocą następujących metod płatności:

1. gotówką w recepcji Klubu,
2. kartą w recepcji Klubu,
3. przelewem – za pomocą usługi Przelewy24 w Panelu Klienta zgodnie z Regulaminem Płatności dostępnym na stronie przelewy24.pl

### **ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG W KLUBIE**

1. Wszyscy użytkownicy i Członkowie Klubu DOHO SPORT CENTER zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Wejście na teren Klubu oznacza akceptację postanowień Regulaminu. Osoby będące w Klubie po raz pierwszy zobowiązane są do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu.
2. Korzystanie z Klubu możliwe jest we wszystkie dni w godzinach otwarcia Klubu, w zależności od wykupionego Członkostwa, przy czym w zajęciach grupowych organizowanych w Klubie – zgodnie z harmonogramem zajęć grupowych ustalonych w Klubie.
3. Klub jest otwarty w godzinach i dniach wskazanych na stronie internetowej Klubu oraz w Recepcji Klubu. Podczas pobytu na terenie Klubu należy bezwzględnie stosować się do zaleceń i instrukcji udzielanych przez personel Klubu.
4. Warunkiem korzystania z Klubu jest posiadanie ważnego karnetu. Rodzaj i aktualny cennik karnetu dostępny jest w recepcji. Podane ceny są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich. Warunkiem korzystania z usług w DOHO SPORT CENTER jest również każdorazowe okazanie karty członkowskiej (karnetu) bezpośrednio przed skorzystaniem/wejściem do klubu.
5. Korzystanie z Klubu wiąże się z ryzykiem sportowym powstania urazów i uszkodzeń ciała. Użytkownik korzysta z infrastruktury na własną odpowiedzialność. Klub nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody uczestników, w tym zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki, powstałych z winy użytkownika w przypadku osób niepełnoletnich lub jego rodzica/opiekuna prawnego.
6. Członek Klubu korzystający z Klubu oświadcza, że znajduje się w stanie zdrowia pozwalającym na korzystanie z usług świadczonych przez Klub oraz że brak jest jakichkolwiek przeciwwskazań dotyczących stanu zdrowia, dla których dana osoba nie mogłaby korzystać z usług Klubu. Członek Klubu, który bierze udział w zajęciach grupowych robi to na własną odpowiedzialność.
7. Klub ani żadna z osób obsługi Klubu nie odpowiada za wszelkie szkody powstałe wskutek korzystania z Klubu niezgodnie z regulaminami, wskazaniami i poleceniami obsługi czy też z wyłącznej winy użytkowników.
8. Każdy Członek Klubu korzystający z Klubu, zobowiązany jest przestrzegać zasad czystości oraz ogólnie przyjętych norm poprawnego zachowania. Członek Klubu w szczególności zobowiązany jest do: stosowania się do instrukcji użytkownika poszczególnych pomieszczeń Klubu oraz znajdujących się w nich urządzeń i przyrządów, dbania i poszanowania mienia znajdującego się w Klubie oraz opuszczenia Sali ćwiczeń na 10 minut przed zamknięciem Klubu. Ponadto Członek Klubu zobowiązany jest do:
  - noszenia zmiennego ubioru sportowego i zmiennego krytego obuwia sportowego przeznaczonego do ćwiczeń w salach Klubu,
  - noszenia obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podszewce w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe,
  - używania w trakcie ćwiczeń na maszynach oraz matach ręczników,
  - dezynfekowania dostępnych w Klubie środkami mat, materiałów po zakończonych ćwiczeniach,
  - podporządkowania się zarządzeniom, poleceniom Instruktorów (Trenerów) i innych osób upoważnionych ze strony Klubu.
  - Na terenie Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, palenia tytoniu, zażywania jakichkolwiek środków dopingujących, odurzających i narkotyków.
9. Bez zgody Klubu zabrania się komercyjnego promowania, dystrybuowania (płatnego i bezpłatnego) suplementów diety, środków farmaceutycznych, żywności i innych produktów przeznaczonych do spożycia.
10. Osoby naruszające zasady porządku w Klubie będą prośzone o opuszczenie Klubu. W stosunku do osób naruszających zasady porządku znajduje § 2 pkt.12 Regulaminu.
11. Za wszystkie szkody, będące działaniem wandalizmu lub nieprawidłowego korzystania z obiektu, spowodowane przez osoby korzystające z Klubu, w tym konsekwencje prawne, jak i finansowe ponosi dany Członek Klubu.
12. W przypadku korzystania z oferty Klubu przez osoby niepełnoletnie obowiązują następujące zasady:

Osoby pomiędzy 16 a 18 rokiem życia mogą korzystać z Klubu jedynie pod opieką rodzica/opiekuna prawnego; rodzic/opiekun prawny nie musi znajdować się na terenie Klubu, po dostarczeniu personalowi Klubu pisemnej zgody rodzica/ opiekuna prawnego. Zgoda taka może zostać udzielona jedynie na formularzu udostępnianym przez Klub. Zgodę można pobrać w recepcji Klubu.

13. Klub nie świadczy usług opieki nad osobami niepełnoletnimi. Decyzję o korzystaniu przez osoby niepełnoletnie z oferty Klubu podejmują rodzice/opiekunowie prawni składając stosowne oświadczenie.
14. Rodzice/opiekunowie prawni w ramach obowiązku nadzoru nad dziećmi odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez podopiecznych, którzy nie ukończyli 18 roku życia.
15. Opiekun grupy przed wejściem do Klubu zobowiązany jest do każdorazowego wypełnienia formularza zgłoszeniowego grupy zorganizowanej oraz zapoznania członków grupy z regulaminem. Opiekunowie grup są odpowiedzialni za osoby wchodzące w ramach grupy zorganizowanej na teren Klubu a także odpowiadają za wszelkie szkody majątkowe i rzeczowe na osobach lub mieniu spowodowane przez podopiecznych. Jeden opiekun może mieć pod opieką maksymalnie 15 osób.
16. W celu zapewnienia udziału w zajęciach grupowych Członek Klubu powinien dokonać rezerwacji miejsca na zajęciach bezpośrednio w Klubie lub przez stronę internetową Klubu. Organizator może usunąć z harmonogramu zajęć grupowych poszczególne zajęcia oraz dokonać zmiany terminu prowadzenia treningów po wcześniejszym powiadomieniu o tym Członków Klubu pocztą elektroniczną lub poprzez zamieszczenie stosownej informacji w recepcji Klubu oraz na stronie internetowej.
17. Zastrzegamy sobie prawo do całkowitej rezerwacji obiektu. Przypadki rezerwacji całości lub części Klubu będą komunikowane bezpośrednio w Klubie na tablicach ogłoszeń oraz na stronie Klubu.
18. Klub może ograniczyć dostęp do niektórych urządzeń i wyposażenia Klubu bez podania przyczyny.

#### WARUNKI ZDROWOTNE WYMAGANE DO UDZIAŁU W ZAJĘCIACH W KLUBIE.

1. Korzystać z urządzeń w siłowni Klubu, jak też brać udział w zajęciach Klubu, mogą tylko ci Członkowie Klubu, którzy złożyli pisemne oświadczenie o zdolności do udziału w zajęciach i braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych. W przypadku wystąpienia u Członka Klubu skaleczeń, zakażeń lub dolegliwości, które mogą być zagrożeniem dla pozostałych Członków Klubu, Instruktor (Trener) Klubu ma prawo ograniczyć lub zakazać Członkowi Klubu korzystania z urządzeń lub uczestniczenia w zajęciach. Klub nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, rozstrój, pogorszenia stanu zdrowia i inne wypadki, zaistniałe u Członka Klubu podczas korzystania przez niego z usług dostępnych w Klubie nie powstałych z winy Klubu.

#### MIENIE CZŁONKA KLUBU

1. Na czas pobytu w Klubie Członkowi Klubu udostępniona zostanie indywidualna szafka odzieżowa znajdująca się w szatni Klubu zamykana przy pomocy systemu zabezpieczającego przed nieuprawnionym dostępem. Tylko Członek Klubu ma prawo do posługiwania się kluczem do szafki w celach do tego przewidzianych i bierze pełną odpowiedzialność za prawidłowe jej użytkowanie.
2. Członek Klubu ma obowiązek przechowywania swoich rzeczy, w szczególności przedmiotów o znacznej wartości wyłącznie w zamkniętej szafce, do której ma dedykowany dostęp. Szafka udostępniona Członkowi Klubu może być przez niego wykorzystywana wyłącznie w godzinach otwarcia Klubu.
3. Wszystkie szafki po godzinach otwarcia klubu ze względów bezpieczeństwa są otwierane. Za rzeczy pozostawione w przydzielonej Członkowi Klubu szafce po godzinach otwarcia Klubu DOHO SPORT CENTER nie ponosi odpowiedzialności.
4. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Klubowiczów pozostawione w Klubie, za rzeczy zgubione lub pozostawione na jego terenie, jak również w jego otoczeniu zarówno w godzinach otwarcia Klubu jak i poza godzinami otwarcia. Klub nie ponosi odpowiedzialności za kradzieże na terenie obiektu, dlatego też zaleca się niewnoszenie rzeczy wartościowych na teren Klubu.

#### DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez członków Klubu jest Doho Sport Center Mateusz Woliński, ul. Polna 1, 66-300 Międzyrzecz NIP 596 170 50 17. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu zawarcia oraz realizacji umowy o członkostwo. Podanie imienia i nazwiska, numeru telefonu komórkowego oraz w przypadku zakupu poprzez formularz internetowy adresu e-mail jest warunkiem korzystania z usług w DOHO SPORT CENTER.
2. Z poniższym zastrzeżeniem dane osobowe klubowiczów są przetwarzane w zakresie umożliwiającej prawidłowe korzystanie z usługi i rozliczenie nabycia kartonów oraz innych usług świadczonych przez DOHO SPORT CENTER.
3. Wszystkie dane osobowe w rozumieniu niniejszego paragrafu są przetwarzane przez DOHO SPORT CENTER zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.U.E.L Nr 119).
4. Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w tym imię i nazwisko, miejsce urodzenia, imiona rodziców, numeryczne dane identyfikacyjne, takie jak: PESEL, NIP, Regon, numer i seria dowodu osobistego, dane adresowe i kontaktowe np. numer telefonu, adres poczty elektronicznej, w przypadkach na podstawie przesłanki realizacji prawnie uzasadnionych celów, jakim mogą być dochodzenie roszczeń wobec Członka Klubu i windykacji zadłużenia. W przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane w celu windykacji zadłużenia będą to również informacje o dokonanych płatnościach, dane dotyczących wysokości zadłużenia, daty powstania zobowiązań, charakteru roszczenia.
5. Twoje dane mogą być również udostępniane podmiotom wspierającym proces dochodzenia zadłużenia, takim jak kancelarie prawne, kancelarie komornicze, firmy windykacyjne, firmy zajmujące się przechowywaniem i archiwizacją dokumentów, biura informacji gospodarczej, biura numerów telefonicznych, operatorzy telekomunikacyjni, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie a także naszym konsultantom lub audytorom.
6. Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, jeżeli roszczenia dotyczą prowadzonej przez nas działalności. W tym celu będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub organami państwowymi.
7. Przystępując do wykupienia kartonety, klubowicz wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą telefoniczną, pocztową lub elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204, poz.1219) pochodzących od Doho Sport Center Mateusz Woliński, ul. Polna 1, 66-300 Międzyrzecz NIP 596 170 50 17 na podany w umowie o członkostwo adres e-mail.
8. Wypełniając i przekazując umowę o kartonety klubowicz wyraża zgodę na przetwarzane danych osobowych przez DOHO SPORT CENTER na potrzeby działań marketingowych podejmowanych przez Doho Sport Center Mateusz Woliński, ul. Polna 1, 66-300 Międzyrzecz NIP 596 170 50 17 samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami. Przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt. 3 i 4 wskazanej ustawy podanie danych jest dobrowolne, a ponadto każdemu użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania (edycji). Członek Klubu przysługuje także prawo do bycia zapomnianym, czyli żądania zaprzestania ich przetwarzania poprzez wykreślenie z bazy Członek Klubu DOHO SPORT CENTER na podstawie złożonego Administratorowi wniosku.
9. Szczegółowe zasady dotyczące pobierania i przetwarzania danych osobowych Członka Klubu, w tym dostępu, poprawiania i usuwania danych zawarte są w osobnym dokumencie Polityce Prywatności dostępnej w Klubie.

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOHO SPORT CENTER

Odpowiedzialność prawną za inne niż rażące niedbalstwo, DOHO SPORT CENTER ponosi wyłącznie w razie naruszenia istotnych, podstawowych obowiązków umownych. W takich przypadkach odpowiedzialność DOHO SPORT CENTER ogranicza się do szkód możliwych do przewidzenia w chwili podpisywania umowy oraz szkód typowych w przypadku danego rodzaju umowy. W razie wystąpienia szkód na osobie odpowiedzialność DOHO SPORT CENTER kształtuje jednak powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Obowiązki podstawowe to takie, które umożliwiają właściwe wykonanie umowy i których dotrzymania Członek Klubu może zwykle oczekiwać. W pozostałych przypadkach DOHO SPORT CENTER odpowiada za szkody wyrządzone z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności znajdują zastosowanie także w przypadku zawinięcia osób, którym DOHO SPORT CENTER powierzył wykonywanie swoich zadań.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Członek Klubu może składać korespondencję w zakresie wykonania umowy o członkostwo i świadczenie usług zgodnie z Regulaminem, listownie na adres DOHO SPORT CENTER, ul. Polna 1 66-300 Międzyrzecz lub przysyłając wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej dohosportcenter@gmail.com
2. Manager Klubu, Instruktorzy, Trenerzy oraz Personel Klubu sprawują nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu. Wszelkie skargi, wnioski, propozycje dotyczące działalności Klubu można zgłaszać w recepcji Klubu lub bezpośrednio do Managera Klubu.
3. Zmiany Regulaminu podaje się niezwłocznie do wiadomości poprzez wywieszenie ich treści w recepcji Klubu lub na stronie internetowej.
4. Do umowy pomiędzy DOHO SPORT CENTER a Członkiem Klubu zastosowanie ma prawo polskie. Wszelkie spory pomiędzy Członkiem Klubu a DOHO SPORT CENTER będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.

Wyrażam jednocześnie zgodę na wykonywanie marketingu bezpośredniego przez Mateusz Woliński, ul. Kołłątaja 7c/6, 66-300 Międzyrzecz NIP 596 170 50 17 przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ( w szczególności telefonów komórkowych i stacjonarnych, tableatów, komputerów) oraz automatycznych systemów wywołujących, na podany w umowie członkowskiej numer telefonu oraz adres e-mail, polegającego na otrzymywaniu komunikatów marketingowych o produktach i usługach oraz akcjach marketingowych organizowanych przez Mateusz Woliński, ul. Kołłątaja 7c/6, 66-300 Międzyrzecz NIP 596 170 50 17.

#### Polityka Prywatności DOHO SPORT CENTER

W celu realizacji zasady zgodności z prawem, rzetelności oraz przejrzystości przetwarzania danych osobowych osób korzystających z usług oferowanych przez DOHO SPORT CENTER z siedzibą w Międzyrzeczu, przyjęta została niniejsza Polityka Prywatności.

Polityka Prywatności określa, na jakich zasadach DOHO SPORT CENTER z siedzibą w Międzyrzeczu zbiera oraz przetwarza dane osobowe swoich klientów oraz jakie prawa przysługują tym klientom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych.

Zważywszy, że od dnia 25.05.2018 r. swoje bezpośrednie zastosowanie ma Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o

ochronie danych osobowych - dalej „RODO”), DOHO SPORT CENTER z siedzibą w Międzyrzeczu zachęca swoich klientów do zapoznania się z poniższymi informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych.

#### I Informacje o Administratorze danych osobowych.

Administratorem Twoich danych osobowych jest DOHO SPORT CENTER prowadzonego przez:

Doho Sport Center Mateusz Woliński, ul. Polna 1, 66-300 Międzyrzecz NIP 596 170 50 17

W kwestiach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych może skontaktować się bezpośrednio z Administratorem, wysyłając tradycyjną korespondencję na adres pocztowy DOHO SPORT CENTER: Doho Sport Center Mateusz Woliński, ul. Polna 1, 66-300 Międzyrzecz

#### II Cel przetwarzania danych osobowych.

Twoje dane osobowe przetwarzane są przez Administratora w różnych celach, w różnym zakresie oraz na różnych podstawach prawnych przewidzianych w RODO.

Poniżej wskazane zostały informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, pogrupowane zgodnie z celami, w jakich dane te są przetwarzane przez Administratora.

##### 1) Wykonanie umowy.

Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Administratora jest niezbędne do wykonania Umowy o świadczenie usług fitness oraz Umowy o prowadzenie Konta Użytkownika, w tym do:

1. a) zapewnienia Ci dostępu do usług fitness oferowanych przez Administratora,  
b) umożliwienia Ci założenia Konta Użytkownika w Strefie Klienta DOHO SPORT CENTER oraz korzystania z dostępnych tam funkcjonalności.
- 2) Postawę prawną legalizującą przetwarzania Twoich danych osobowych przez Administratora w tym celu stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub osoby trzeciej. Administrator ma prawo przetwarzać Twoje dane osobowe w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub osoby trzeciej. Administrator uznał, że zgodnie z realizacją prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub osoby trzeciej jest przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu:
  - 1) przesyłania Twoich danych osobowych w ramach grupy przedsiębiorstw, do której należy Administrator, do wewnętrznych celów administracyjnych,
  - 2) bezwzględnie niezbędnym do zapobiegania oszustwom oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji,
  - 3) doboru usług do potrzeb klientów Administratora,
  - 4) optymalizacji produktów lub usług na podstawie Twoich uwag i opinii na ich temat, Twojego zainteresowania, logów technicznych aplikacji,
  - 5) optymalizacji procesów obsługi sprzedaży lub przedsprzedaży,
  - 6) rozpatrywania reklamacji,
  - 7) archiwalnym (dowodowym) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania określonych faktów (np. przed organem podatkowym),
  - 8) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
  - 9) badania satysfakcji Klientów i określenia jakości usług i obsługi Administratora,
  - 10) oferowania Ci przez Administratora produktów lub usług (marketing bezpośredni) w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb za pomocą profilowania (co wyjaśnione zostało w dalszej części Polityki Prywatności),
  - 11) oferowania Ci bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów lub usług podmiotów współpracujących z Administratorem (partnerów Administratora), np. w formie kuponów rabatowych, w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb za pomocą profilowania (co zostało wyjaśnione w dalszej części Polityki Prywatności) w zakresie określonym prowadzoną i udokumentowaną przez Administratora analizą prawnie uzasadnionych interesów,
  - 12) stosowanie monitoringu wizyjnego w klubach fitness, w których świadczone są usługi fitness oferowane przez Administratora w ramach umowy o świadczenie usług fitness, z wyłączeniem takich miejsc jak szatnia, przebieralnia, łazienka i toaleta, w celu zapobiegania kradzieżom, aktom wandalizmu lub innym naruszeniom porządku, bezpieczeństwa lub ogólnie przyjętych norm zachowania w klubach fitness.

Administrator przetwarza Twoje dane osobowe wyłącznie w skonkretyzowanych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach, a Twoje dane osobowe nie są przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami.

Możliwość przetwarzania Twoich danych osobowych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub osoby trzeciej przewidziana została w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

##### 13) Ochrona żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej.

Administrator ma prawo przetwarzać Twoje dane osobowe w celu ochrony Twoich żywotnych interesów lub żywotnych interesów innej osoby fizycznej, czyli takich, które mają istotne znaczenie dla życia Twojego lub innej osoby fizycznej.

Do powyższego katalogu zalicza się przede wszystkim cele humanitarne, a w szczególności klęski żywiołowe i katastrofy spowodowane przez człowieka, jak również cele związane z koniecznością ratowania życia, zdrowia lub ochroną majątku (np. Administrator może skontaktować się z Tobą w celu oddania Ci Twojego zgubionego portfela znalezione w klubie fitness lub w związku ze zdarzeniem, które miało miejsce w klubie fitness na Twoją szkodę lub szkodę innej osoby fizycznej, jeżeli byłeś/byłaś jego uczestnikiem lub świadkiem).

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych w celu ochrony Twoich żywotnych interesów lub żywotnych interesów innej osoby fizycznej stanowi art. 6 ust. 1 lit. d) RODO.

Administrator nie będzie jednak przetwarzał na tej podstawie twoich danych osobowych szczególnych kategorii (w tym danych dotyczących zdrowia), chyba, że wyrazisz wyraźną zgodę na przetwarzanie twoich danych w Tym celu albo będziesz fizycznie lub prawnie niezdolny do wyrażenia tej zgody, a przetwarzanie danych osobowych będzie bezwzględnie konieczne do ochrony Twoich żywotnych interesów lub żywotnych interesów innej osoby fizycznej (art. 9 ust. 2 lit. a) lub c) RODO).

14) Przetwarzanie danych osobowych w jednym lub w większej liczbie celów, do których wymagana jest zgoda osoby, której dane dotyczą. Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych nie będzie miało swojej podstawy prawnej w jednym z celów, o których mowa w pkt 1-3 powyżej, Administrator będzie mógł przetwarzać Twoje dane osobowe w jednym lub większej liczbie innych celów wyraźnie określonych przez Administratora, wyłącznie w sytuacji, gdy uprzednio wyrazisz na to zgodę i przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu nie będą zabraniały bezwzględnie obowiązujące przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Odrębnej zgody wymaga w szczególności:

1. a) przetwarzanie przez Administratora Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług Administratora lub podmiotów współpracujących z Administratorem (partnerów Administratora), realizowane poprzez:
  - wysyłanie Ci informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. poprzez przesłanie Ci oferty handlowej na adres e-mail podany przez Ciebie w formularzu rejestracyjnym) - wymóg uzyskania Twojej zgody przewidziany został w art.10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - kontaktowanie się z Tobą przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących (np. poprzez przedstawienie Ci oferty handlowej podczas rozmowy telefonicznej) - wymóg uzyskania Twojej zgody przewidziany został w art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
2. b) przetwarzanie przez Administratora Twoich danych osobowych dotyczących zdrowia, zbieranych przy użyciu dostępnych w klubach fitness analizatorów „Tanita” w celu pomiaru składu masy ciała i monitoringu postępów treningowych - wymóg uzyskania Twojej wyraźnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu przewidziany został w art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.

Administrator będzie mógł również przetwarzać Twoje dane osobowe w jednym lub większej liczbie określonych przez Administratora celów, które nie zostały wymienione w niniejszym punkcie wyłącznie w sytuacji, gdy zostaniesz o tym uprzednio poinformowany i wyrazisz zgodę na przetwarzanie twoich danych osobowych w innym (nowym) celu.

#### III Informacja o odbiorcach danych osobowych.

Do odbiorców lub kategorii odbiorców Twoich danych osobowych należysz Ty oraz:

1. 1) podmioty przetwarzające:
2. a) podmioty z grupy przedsiębiorstw, do której należy Administrator, prowadzące kluby fitness, w których świadczone są usługi realizowane w ramach zawartej przez Ciebie umowy,
3. b) podmioty współpracujące z Administratorem, prowadzące kluby fitness, w których świadczone są usługi w ramach zawartej przez Ciebie umowy, nienależące do grupy przedsiębiorstw Administratora,
4. c) podmioty świadczące usługi technologii informacyjnych (IT),
5. d) podmioty świadczące usługi księgowo-kadrowe,
6. e) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi marketingowe (w tym agencje marketingowe),
7. f) podmioty zajmujące się windykacją roszczeń,
8. g) podmioty świadczące usługi prawne,
9. h) likwidatorzy szkód z firm ubezpieczeniowych,
10. i) agencji rozliczeniowi zajmujące się obsługą płatności bezgotówkowych w Internecie,
11. j) firmy kurierskie i pocztowe,
12. k) inni dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne

oraz organizacyjne, umożliwiające realizację usług oferowanych w ramach zawartej przez Ciebie umowy.

1. niezależni odbiorcy:
2. a) podmioty z grupy kapitałowej Administratora, których oferta uzupełnia ofertę Administratora,
3. b) partnerzy handlowi, których oferta uzupełnia ofertę Administratora,
4. c) partnerzy handlowi, będący członkami programu lojalnościowego realizowanego przez Administratora,
5. inni uprzednio wyraźnie upoważnieni przez Ciebie odbiorcy.

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

Administrator nie przekazuje Twoich danych osobowych poza teren Polski, Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Okres przechowywania danych osobowych.

Twoje dane osobowe przechowywane są przez Administratora przez okres nie dłuższy, niż będzie to niezbędne do celów, w których dane te będą przetwarzane zgodnie z punktem Polityki Prywatności, w tym:

- 1) Twoje dane osobowe pozyskane w celu zawarcia i wykonania umowy oraz realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
  1. a) posprzedażowej obsługi klientów (np. rozpatrywania reklamacji) - do czasu przedawnienia Twoich roszczeń wynikających z umowy,
  2. b) zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń przysługujących Administratorowi - do czasu przedawnienia roszczeń Administratora,
  3. c) wypełnienia obowiązku prawnego przez Administratora, przy czym dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych Administrator przetwarzał będzie przez okres 5 lat, liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy,
- 2) Twoje dane osobowe pozyskane przez Administratora w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług Administratora będą przechowywane do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu, lub cofniesz zgodę, jeżeli Administrator przetwarzał te dane na podstawie tzw. zgody marketingowej, lub Administrator sam ustali, że dane osobowe podane przez Ciebie w tym celu się zdezaktualizowały.
- 3) Twoje dane osobowe pozyskane w ramach nagrania wideo z obszarów monitoringu wizyjnego w klubach fitness (w tym Twój wizerunek utrwalaony na tych nagraniach) - nagrania po upływie pewnego czasu (w zależności od poszczególnych konfiguracji sprzętowych) są trwale usuwane ze zbiorów danych osobowych Administratora w procesie nadpisywania pamięci kamer monitoringu nowymi nagraniami, chyba, że ich przechowanie przez dłuższy czas będzie niezbędne do realizacji celu, w jakim zostały utrwalone.

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe.

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące uprawnienia, których realizację zapewnia Administrator:

1. prawo dostępu do swoich danych osobowych, czyli uzyskania od Administratora potwierdzenia czy przetwarza on Twoje dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania, a także otrzymania kopii tych danych,
2. prawo do sprostowania (poprawienia) Twoich danych osobowych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
3. prawo do żądania usunięcia danych (w tym „prawo do bycia zapomnianym”),
4. prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
6. prawo do przenoszenia danych osobowych - masz prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Ciebie dotyczące, które dostarczyłeś Administratorowi na podstawie umowy lub Twojej zgody; możesz też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych osobowych bezpośrednio innemu - wskazanemu przez Ciebie - podmiotowi,
7. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
8. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych - w każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie przez Administratora tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie Twojej zgody; cofnięcie przez Ciebie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania Twoich danych osobowych przez Administratora w celu objętym udzieloną zgodą.

Administrator przypomina, że przed realizacją Twoich uprawnień ma on prawo Cię zidentyfikować w celu upewnienia się, że jesteś tym, za kogo się podajesz - ma to na celu zapobiegnięcie sytuacji przekazania informacji dotyczących klientów Administratora osobom do tego nieuprawnionym.

W przypadku wystąpienia przez Ciebie z żądaniem związanym z realizacją wymienionych wyżej uprawnień, Administrator spełni to żądanie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania Twojego żądania, z poniższym zastrzeżeniem.

Jeżeli sprawa będzie skomplikowana (np. z uwagi na charakter Twojego żądania lub dużą liczbę żądań) miesięczny termin realizacji Twojego żądania może zostać wydłużony jeszcze o dwa kolejne miesiące, o czym Administrator Cię poinformuje w pierwotnym - miesięcznym - terminie, o którym mowa powyżej.

IV Administrator informuje przy tym, że ma prawa odmówić spełnienia Twojego żądania albo pobrać dodatkową opłatę w wysokości 50 zł, w sytuacji, gdy:

1. nie będzie w stanie w sposób jednoznaczny zidentyfikować Twojej tożsamości,
2. Twoje żądanie będzie miało nieuzasadniony lub nadmierny charakter. Odmowa spełnienia Twojego żądania przez Administratora powinna zostać uzasadniona jednym z wyżej wymienionych powodów.

Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych.

Podanie przez Ciebie danych osobowych w celu:

1. wykonania umowy - jest warunkiem zawarcia oraz realizacji tej umowy przez Administratora; jeżeli nie podasz swoich danych osobowych Administratorowi w tym celu, może on odmówić Ci zawarcia umowy,
2. marketingu bezpośredniego realizowanego poprzez wysyłanie Ci informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, kontaktowanie się z Tobą przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących - jest dobrowolne i wymaga Twojej zgody; niewyrażenie przez Ciebie zgody na przetwarzanie przez Administratora Twoich danych osobowych w tym celu nie będzie miało wpływu na możliwość zawarcia umowy, niemniej Administrator nie będzie Ci mógł przekazywać wymienionymi kanałami komunikacyjnymi informacji marketingowych, w szczególności o ofertach nowych produktów i usług, promocjach oraz programach lojalnościowych,
3. pomiaru składu masy ciała i monitoringu postępów treningowych przy użyciu urządzenia Tanita - jest dobrowolne i wymaga Twojej wyraźnej zgody; niewyrażenie przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych w tym celu nie wpływa na możliwość zawarcia umowy, ale uniemożliwi Ci to korzystanie z nielimitowanych pomiarów składu ciała oraz monitorowania postępów treningowych przy użyciu analizatora Tania, dostępnych w ramach umowy o świadczenie usług fitness.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Administrator informuje, że jednym ze sposobów, w jaki może on przetwarzać Twoje dane osobowe jest tzw. profilowanie. Oznacza to, że Administrator w oparciu dotyczące Cię informacje może tworzyć profile Twoich preferencji (np. określać, z jakich usług korzystasz najczęściej, jakimi wydarzeniami organizowanymi przez Administratora się interesujesz itp.) i w oparciu o te profile dostosowywać do nich usługi i treści, jakie będziesz w przyszłości otrzymywał od Administratora.

W takcie profilowania Administrator - co do zasady - nie przetwarza Twoich danych w sposób w pełni zautomatyzowany, czyli bez ingerencji człowieka. Wyjątkiem jest sytuacja, w której decyzje podejmowane w sposób zautomatyzowany będą służyć realizacji umowy - w tym przypadku przysługuje Ci prawo do niepodlegania tej decyzji i domagania się ingerencji człowieka w Twojej sprawie, co Administrator zapewnia. W celu realizacji tego uprawnienia możesz skontaktować się z Administratorem w jeden ze sposobów, o których mowa w tytule I. lub II. niniejszej Polityki Prywatności.

Decyzje podejmowane w ten sposób mogą mieć wpływ na to, czy zostanie/nie zostanie Ci zaproponowana określona usługa, produkt, oferta, rabat czy program lojalnościowy.

Bezpieczeństwo danych osobowych.

Administrator informuje, że wdrożone przez niego oraz podmioty przetwarzające środki techniczne i organizacyjne zapewniają wystarczające gwarancje przetwarzania Twoich danych osobowych, zgodnie z wymaganymi określonymi w RODO, oraz należyście chroni Twoje prawa w tym zakresie.

Sposób korzystania z plików „cookies”.

Administrator informuje, że na swojej stronie internetowej stosuje mechanizm plików „cookies”, które podczas korzystania przez Ciebie ze strony internetowej zapisywane są przez serwer Administratora na dysku twardym Twojego urządzenia końcowego (np. komputera, smartphone-u, tabletu).

Stosowanie plików „cookies” ma na celu poprawienie działania strony internetowej Administratora na urządzeniach końcowych swoich klientów. Mechanizm ten nie niszczy Twojego urządzenia końcowego oraz nie powoduje zmian konfiguracji tego urządzenia, ani w zainstalowanym na nim oprogramowaniu. Pliki „cookies” nie mają na celu identyfikowania Cię przez Administratora.

Administrator stosuje pliki „cookies” w celu:

- 1) zapamiętania informacji o Twoim urządzeniu końcowym,
- 2) weryfikacji i rozwoju swojej oferty,
- 3) statystycznym.

Możesz w każdym czasie wyłączyć mechanizm plików „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Administrator informuje jednak, że wyłączenie plików „cookies” może spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze strony internetowej Administratora.

V Postanowienia końcowe.

Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 24 maja 2018 r.

Administrator może zmieniać i uzupełniać postanowienia Polityki Prywatności stosownie do potrzeb wynikających ze zmiany warunków przetwarzania Twoich danych osobowych (np. wynikających ze zmiany obowiązujących przepisów prawa). O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach Polityki Prywatności zostaniesz poinformowany poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronach głównych Administratora, a w przypadku istotnych zmian może zostać o tym fakcie poinformowany również odrębnie poprzez wysłanie stosownego powiadomienia na wskazany przez Ciebie adres e-mail, sms-owo lub innym dostępnym bezpośrednim kanałem komunikacji.

Niniejsza Polityka Prywatności nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień przysługujących Ci zgodnie z umową oraz regulaminami świadczenia usług oferowanych przez Administratora.

.....  
PODPIS KLUBOWICZA

.....  
PODPIS OPIEKUNA PRAWNEGO