REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Klub Fitness & Siłownia DOHO SPORT CENTER w Międzyrzeczu

Podmiot prowadzący: Doho Sport Center Mateusz Woliński, ul. Polna 1, 66-300 Międzyrzecz | NIP: 5961705017
Kontakt mailowy: dohosportcenter@gmail.com | System eFitnessApp | Dokument ujednolicony (strefa bezobsługowa, pakiety partnerskie, umowy terminowe)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług, prawa i obowiązki Członków Klubu oraz warunki bezpieczeństwa obowiązujące w klubie **DOHO SPORT CENTER** w Międzyrzeczu.
2. Z usług Klubu ma prawo korzystać każda osoba fizyczna, zwana dalej „Członkiem Klubu" lub „Klubowiczem", która zawarła z Klubem Umowę Członkowską lub posiada aktywne uprawnienie wstępu w ramach zweryfikowanych systemów partnerskich (m.in. MultiSport, Medicover Sport, Fitprofit, PZU Sport).
3. Wejście na teren Klubu lub rozpoczęcie korzystania z jego infrastruktury jest równoznaczne ze znajomością i bezwzględną akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Załącznika nr 1 stanowiącego jego integralną część.

II. CZŁONKOSTWO, UMOWY 12-MIESIĘCZNE I WARUNKI WYPOWIEDZENIA

1. Członkiem Klubu może być osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby niepełnoletnie oraz dzieci mogą korzystać z Klubu wyłącznie na zasadach określonych w Rozdziale III.
2. Klub oferuje umowy członkowskie zawarte na czas określony **12 miesięcy na preferencyjnych (promocyjnych) warunkach cenowych**, w tym m.in.:
   - **Siłownia Basic 12M** (dostęp do siłowni i strefy cardio),
   - **Karnet Duo 12M** (siłownia + wszystkie zajęcia grupowe w grafiku),
   - **Pakiety Premium** / **All-Inclusive VIP 12M** (rozszerzone o usługi regeneracji, darmową kawę i wejścia gości).
3. **Wypowiedzenie Umowy 12M ze skutkiem natychmiastowym:**
   Członek Klubu posiadający umowę na 12 miesięcy ma prawo rozwiązać umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, składając pisemne oświadczenie w recepcji Klubu lub drogą elektroniczną pod rygorem nieważności.
4. **Opłata wyrównawcza za przedterminowe wypowiedzenie umowy 12M:**
   W przypadku wypowiedzenia umowy 12-miesięcznej ze skutkiem natychmiastowym, Członek Klubu zobowiązany jest do zwrotu udzielonego rabatu promocyjnego. Opłata wyrównawcza stanowi **różnicę pomiędzy standardową ceną karnetu miesięcznego (bez umowy terminowej) a ceną preferencyjną z umowy 12-miesięcznej, pomnożoną przez liczbę miesięcy, w których umowa była wykonywana (wykorzystane miesiące)**:

   $$\textit{Opłata Wyrównawcza} = (\textit{Standardowa Cena Karnetu Miesięcznego} - \textit{Cena Preferencyjna z Umowy 12M}) \times \textit{Liczba Wykorzystanych Miesięcy}$$

   Wypowiedzenie staje się w pełni skuteczne z dniem doręczenia oświadczenia oraz uregulowania naliczonej opłaty wyrównawczej wraz z ewentualnymi bieżącymi należnościami.
5. **Zawieszenie Karnetu:** Wszelkie zasady, pule bezpłatne, procedury, opłaty serwisowe i tryby sezonowe określa **Załącznik nr 1 (Regulamin Zawieszeń Karnetów i Umów Członkowskich)**, stanowiący integralną część Regulaminu.
6. **Opłaty dodatkowe i cesja:** Za wydanie pierwszej karty klubowej lub duplikatu pobierana jest opłata 25 zł. Przeniesienie praw z umowy (cesja) na inną osobę wymaga zgody Klubu oraz opłaty manipulacyjnej w kwocie 50 zł.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG PRZEZ DZIECI I OSOBY NIEPEŁNOLETNIE (WIEK: 0–17 LAT)

1. ZAKAZ BEZWZGLĘDNY <14 LAT **Dzieci poniżej 14. roku życia – Zasady Wstępu i Wyjątki:**
   - **Bezwzględny zakaz wstępu na strefy ćwiczeń:** Kategorycznie zabrania się wprowadzania i przebywania dzieci poniżej 14. roku życia na salach ćwiczeń siłowych, cardio, funkcjonalnych i salach fitness. Zabrania się również przebywania dzieci w strefach treningowych „pod opieką trenującego rodzica/opiekuna".
   - **Ściśle określone wyjątki:** Pobyt i aktywność dziecka poniżej 14. roku życia w wyznaczonych strefach Klubu są dopuszczalne **wyłącznie i bezwzględnie w następujących przypadkach**:
     1. Udział w **dedykowanych zajęciach zorganizowanych dla dzieci z Instruktorem** (m.in. Pole Dance Kids, Doho Junior, Aerial Hoop / Silks Kids, akrobatyka), na podstawie odrębnej pisemnej zgody rodzica,
     2. Udział w innych zorganizowanych zajęciach grupowych prowadzonych przez wyznaczonego instruktora Klubu,
     3. Realizacja indywidualnego **treningu personalnego (1 na 1) pod bezpośrednim i wyłącznym nadzorem certyfikowanego Trenera DOHO SPORT CENTER**, na podstawie odrębnej zgody rodzica,
     4. Realizacja treningu motoryczno-sportowego przez osobę, która **ukończyła 13. rok życia**, posiadającą **aktualną licencję zawodniczą polskiego związku sportowego** oraz ważne orzeczenie lekarza medycyny sportowej. Trening takiego zawodnika odbywa się **wyłącznie pod stałą, bezpośrednią opieką i na odpowiedzialność wyznaczonego dorosłego opiekuna** (rodzica

lub trenera), po uprzednim złożeniu pisemnej zgody zatwierdzonej przez Managera Klubu. Trening dozwolony jest wyłącznie w godzinach pracy recepcji.

- TRYB BEZOBSŁUGOWY W godzinach bezobsługowych obowiązuje **całkowity, bezwzględny zakaz wstępu i przebywania** dzieci poniżej 14. roku życia na terenie całego obiektu (bez jakichkolwiek wyjątków).

2. **Osoby w wieku 14–15 lat (Zasada Ogólna):**
   - Mogą korzystać z Klubu wyłącznie na podstawie pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego.
   - Każdorazowy trening musi odbywać się pod bezpośrednią i stałą opieką wskazanej przez rodzica osoby pełnoletniej.
   - TRYB BEZOBSŁUGOWY W godzinach bezobsługowych obecność wyznaczonego pełnoletniego opiekuna (posiadającego aktywny karnet/wejście) jest **bezwzględnie obowiązkowa** przez cały czas trwania wizyty.
3. PROCEDURA WARUNKOWA 15+ **Samodzielny wstęp warunkowy dla osób w wieku 15 lat (kończących 16 lat):**
   W drodze wyjątku, osoba która ukończyła 15. rok życia, może uzyskać uprawnienie do samodzielnego korzystania z Klubu w godzinach bezobsługowych TRYB BEZOBSŁUGOWY po łącznym spełnieniu: złożenia przez rodzica Rozszerzonej Zgody Warunkowej z przejęciem pełnej odpowiedzialności cywilno-prawnej i materialnej, pozytywnego zaliczenia instruktażu wstępnego/egzaminu z Trenerem Klubowym oraz uzyskaniu zgody Managera Klubu.
4. **Osoby w wieku 16–17 lat:**
   - Mogą korzystać z Klubu samodzielnie po dostarczeniu do recepcji pisemnej zgody rodzica/opiekuna prawnego.
   - TRYB BEZOBSŁUGOWY Samodzielny wstęp w godzinach bezobsługowych jest dozwolony po złożeniu dedykowanej zgody rodzica, ukończeniu szkolenia BHP z Trenerem oraz generowaniu własnego kodu QR.
5. Rodzice/opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność cywilną i materialną za bezpieczeństwo oraz wszelkie szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie.

IV. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

1. Warunkiem wstępu na sale treningowe jest rejestracja obecności: w godzinach pracy recepcji – poprzez okazanie karty/kodu; TRYB BEZOBSŁUGOWY w godzinach bezobsługowych – przez zeskanowanie kodu QR w czytniku wejściowym.
2. Klubowicz zobowiązany jest do posiadania zmiennego, czystego obuwia sportowego, stroju treningowego oraz ręcznika kładzionego na tapicerkach maszyn i matach. Po zakończonym ćwiczeniu sprzęt i maty należy zdezynfekować dostępnymi środkami.
3. Na terenie całego obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, e-papierosów, spożywania alkoholu oraz zażywania i wnoszenia środków odurzających i dopingu.
4. Klub nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach lub na terenie klubu. Szafki po zakończeniu treningu należy opróżnić i pozostawić otwarte.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z KLUBU W GODZINACH BEZOBSŁUGOWYCH TRYB BEZOBSŁUGOWY

1. TRYB BEZOBSŁUGOWY **Definicja godzin bezobsługowych:** Oznaczają czas funkcjonowania Klubu, w którym recepcja jest nieczynna, a na obiekcie nie ma stałego personelu. Godziny te podawane są w recepcji oraz w kanałach informacyjnych Klubu.
2. TRYB BEZOBSŁUGOWY **Kontrola wstępu dla Członków Klubu:** Wejście na obiekt odbywa się za pomocą śluzy/bramki wejściowej po zeskanowaniu indywidualnego, dynamicznego kodu QR wygenerowanego w aplikacji eFitnessApp przypisanego do aktywnego i opłaconego konta.
3. PAKIETY PARTNERSKIE **Obsługa Systemów Zewnętrznych (MultiSport, Medicover Sport itp.) w Trybie Bezobsługowym:**
   Użytkownicy systemów benefitowych (m.in. **MultiSport, Medicover Sport, PZU Sport, Fitprofit**) są uprawnieni do korzystania z Klubu w godzinach bezobsługowych na następujących zasadach:
   - Wejście na obiekt odbywa się poprzez zeskanowanie w czytniku wejściowym **jednorazowego kodu wygenerowanego w aplikacji mobilnej partnera**.
   - Zeskanowanie poprawnego kodu otwiera śluzę/drzwi wejściowe i automatycznie rejestruje (nalicza) wizytę w systemie partnera.
   - **Obowiązek weryfikacji tożsamości:** Użytkownik pakietu zewnętrznego zobowiązany jest do wcześniejszego prawidłowego przejścia procedury weryfikacji tożsamości w aplikacji partnera, w tym **dodania i posiadania aktualnego zdjęcia profilowego**. Wejście bez ważnej weryfikacji lub na konto innej osoby jest traktowane jako nieuprawnione wtargnięcie na obiekt.
4. TRYB BEZOBSŁUGOWY **Zasada pojedynczego przejścia:** Przez śluzę kontroli dostępu może przechodzić jednorazowo wyłącznie jedna osoba. System czujników blokuje nieautoryzowane przejścia podwójne.
5. ZAKAZ BEZWZGLĘDNY **Zakaz wpuszczania osób trzecich:** Kategorycznie zabrania się otwierania drzwi, przekazywania kodów QR lub wpuszczania na teren Klubu osób trzecich. W przypadku naruszenia zakazu sprawca zostanie obciążony **karą umowną w wysokości 200 zł** za każde naruszenie, a informacja o nadużyciu może zostać przekazana do operatora programu benefitowego w celu zablokowania karty.
6. TRYB BEZOBSŁUGOWY **Monitoring CCTV:** Wszystkie strefy treningowe i ciągi komunikacyjne (z wyłączeniem szatni i toalet) są objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym w celach ochrony mienia i zapewnienia bezpieczeństwa.
7. TRYB BEZOBSŁUGOWY **Procedury awaryjne i pierwsza pomoc:** W strefie wejściowej umieszczone są dane kontaktowe do personelu technicznego oraz instrukcje BHP/RKO. Klubowicz zobowiązany jest do zapoznania się z lokalizacją apteczki, defibrylatora AED i wyjść ewakuacyjnych.

8. TRYB BEZOBSŁUGOWY **Opuszczenie obiektu:** Klubowicz ma obowiązek opuścić obiekt przed godziną zamknięcia wskazaną w harmonogramie. Pozostanie po zamknięciu uruchamia procedurę alarmową i skutkuje obciążeniem kosztami interwencji grupy ochrony.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO) I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Administratorem danych osobowych jest Doho Sport Center Mateusz Woliński. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy, weryfikacji uprawnień partnerskich, zapewnienia bezpieczeństwa mienia i osób (monitoring CCTV) oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej w recepcji oraz na stronie Klubu.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią niniejszego Regulaminu, w pełni go akceptuję i zobowiązuję się do jego przestrzegania:

Miejscowość: .....

Data: ..... r.

.....

Czytelny podpis Klubowicza

(w przypadku osób małoletnich podpis Rodzica / Opiekuna Prawnego)

ZAŁĄCZNIK NR 1: REGULAMIN ZAWIESZEŃ KARNETÓW I UMÓW CZŁONKOWSKICH

Zasady zamrażania umów, bezpłatne pule roczne, opłaty serwisowe oraz tryby sezonowe

1. PODSTAWOWE PULE BEZPŁATNEGO ZAWIESZENIA W UMOWACH 12M

- **Karnety Standardowe / 12M (np. Siłownia Basic, Duo):** bezpłatna pula **do 30 dni** w trakcie 12-miesięcznego kontraktu.
- **Karnety Premium / VIP (np. Siłownia Premium, All-Inclusive VIP):** bezpłatna pula **do 45 dni** w trakcie 12-miesięcznego kontraktu.
- **Warunek stażu:** Zawieszenia można dokonać najwcześniej **po upływie pierwszych 4 pełnych tygodni (1 miesiąca)** od rozpoczęcia umowy.
- Okres zawieszenia przesuwa datę końcową umowy o dokładnie taką samą liczbę dni, na jaką umowa została zamrożona (transze min. 7 dni).

2. KARNETY WYŁĄCZONE ZE STANDARDOWEGO ZAWIESZENIA

Karnety 30-dniowe (bez umowy), wejściowe (ilościowe), Student oraz Junior/Kids **co do zasady nie podlegają zawieszeniu**. Wyjątki stanowią: udokumentowane sytuacje medyczne, płatne opłaty serwisowe oraz bezpłatne okna sezonowe.

3. ZAWIESZENIA MEDYCZNE I LOSOWE (TRYB SPECJALNY)

W razie nagłej choroby, kontuzji lub zabiegu medycznego zawieszenie przysługuje **dla każdego rodzaju karnetu** po okazaniu zaświadczenia lekarskiego lub druku zwolnienia w recepcji lub mailowo do 7 dni od wystawienia. Zawieszenie to nie pomniejsza podstawowej puli dni z umowy.

4. PŁATNE ZAWIESZENIA KARNETÓW (OPŁATY SERWISOWE)

W przypadku wyczerpania puli darmowej lub chęci zamrożenia karnetów 30-dniowych/Student/Junior z przyczyn osobistych:

Okres zawieszenia	Opłata serwisowa brutto
Pakiet 7 dni (1 tydzień)	**20 zł**
Pakiet 14 dni (2 tygodnie)	**35 zł**

5. BEZPŁATNE ZAWIESZENIA SEZONOWE (BONUS - NIE POMNIEJSZAJĄ PULI!)

Klub wyznacza 3 dedykowane okna sezonowe, z których skorzystanie **nie pomniejsza podstawowej puli zawieszenia**:

- ŚWIĄTECZNO-NOWOROCZNE : do **7 dni** (w przedziale 22 grudnia – 3 stycznia),
- WIELKANOCNE : do **7 dni** (w tygodniu świąt wielkanocnych),
- WAKACYJNE : **7 dni** do wykorzystania w oknie od **1 lipca do 31 sierpnia**.

6. ZGŁOSZENIE I KONTAKT

Wniosek należy zgłosić **przed rozpoczęciem zawieszenia (najpóźniej w dniu poprzedzającym)**. Rekomendowana forma to wiadomość e-mail na adres: **dohosportcenter@gmail.com** (z podaniem imienia, nazwiska, numeru karty i dat OD–DO) lub w recepcji / Panelu eFitness. W trakcie zawieszenia karta i dostęp do Klubu (w tym TRYB BEZOBSŁUGOWY) zostają zablokowane.